

SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE



PLANO PROGRAMMA
2019

La Società della Salute Pistoiese, ai sensi dell'art. 71 bis della L.R. 40/2005 e s.m.i. comma 3 lettera c) e d), esercita le funzioni di “organizzazione e gestione delle attività socio-sanitarie ad alta integrazione sanitaria e delle altre prestazioni sanitarie a rilevanza sociale di cui all'art. 3 septies, comma 3 del decreto delegato, individuate dal piano sanitario e sociale integrato regionale”.

Nell'ambito dei Settori in cui si articola l'organizzazione della Società della Salute P.se vengono individuati in via prioritaria per il 2019 gli obiettivi sotto elencati, i quali rappresentano gli obiettivi per la Struttura e per il Direttore della SdS.

SETTORE SOCIO-SANITARIO

Area degli Interventi a favore della popolazione anziana non autosufficiente

Progettualità

Servizi per la popolazione anziana non autosufficiente: supporto alla domiciliarità, attraverso interventi di assistenza domiciliare diretta e indiretta, azioni di sostegno alle famiglie che si prendono cura dei loro anziani, servizi semiresidenziali e inserimenti temporanei in RSA finalizzati al sollievo assistenziale. Nel corso del presente anno 2017 la SdS ha mantenuto il livello di attenzione sull'assistenza domiciliare e sulla semiresidenzialità al fine di tenere il più possibile la persona anziana inserita nel proprio ambiente familiare.

Con il consolidamento dell'attività della Agenzia Continuità Ospedale Territorio (ACOT) sono stati elaborati progetti a sostegno di anziani non autosufficienti e delle loro famiglie con problematiche assistenziali legate al ricovero ospedaliero nelle fasi di acuzie. In particolare inserimenti temporanei in RSA e interventi di assistenza domiciliare diretta o tramite buoni servizio (DICOT). Per il 2019, in linea con le disposizioni regionali, si intende mantenere il livello di raggiungimento degli obiettivi sopra descritti.

Per le persone anziane non autosufficienti assolutamente prive di rete familiare e assistenziale sono messi in atto servizi residenziali di tutela articolati su moduli specifici, base e specialistici. Con la conclusione delle sperimentazioni in materia di percorsi

assistenziali attivati ai sensi della DGR 594/2014 sono stati messi a regime i posti riservati alla Bassa Intensità Assistenziale presenti in tre RSA.

Nel corso del 2018 la SdS ha dato seguito al progetto Home Care Premium che ha consentito l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o loro familiari.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2019
1	Anziani non autosufficienti assistiti a domicilio. In continuità con il 2018.	≥ 2018
2	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali per ricovero temporaneo. Nel corso dell'ultimo biennio la SdS ha fortemente incrementato i ricoveri. Non sarà possibile mantenere il trend di incremento per il 2019.	≤ 2018
3	Anziani non autosufficienti con contributo economico per assistente familiare (badante). Nel corso dell'ultimo biennio la SdS ha fortemente incrementato i ricoveri. Non sarà possibile mantenere il trend di incremento per il 2019.	≤ 2018
4	Anziani non autosufficienti inseriti in moduli comportamentali.	$= 2018$
5	Anziani non autosufficienti inseriti in moduli stati vegetativi.	$= 2018$
6	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali convenzionate. Nel corso dell'ultimo biennio la SdS ha fortemente incrementato i ricoveri. Non sarà possibile mantenere il trend di incremento per il 2019.	≤ 2018

7	Anziani non autosufficienti inseriti in strutture semiresidenziali.	= 2018
8	Attuazione di un percorso condiviso per riqualificazione dei servizi semiresidenziali e residenziali per persone affette da Alzheimer.	Mantenimento delle performance raggiunte nel 2018
9	Mantenimento Modulo BIA (Bassa Intensità Assistenziale) per anziani non autosufficienti e monitoraggio e sperimentazione	= 2018

Area degli Interventi a favore delle persone disabili

Progettualità

Servizi per la disabilità: servizi domiciliari, semi-residenziali e residenziali, recupero funzionale e sociale, azioni ed interventi a sostegno della autonomia personale, prevenzione di situazioni di esclusione e di emarginazione, informazione e supporto alle famiglie, trasporto sociale presso centri diurni convenzionati ex art. 26 Legge 833/78. Attività laboratoriali per adulti e minori disabili gravi, nonché progetti nell'ambito della Gravissima Disabilità e Vita Indipendente.

Nel corso del 2018 si è consolidato il percorso di coprogettazione per l'attivazione di servizi per le persone con disabilità grave prive di sostegno familiare di cui alla L. 112/2016 (Dopo di Noi). Nel 2018 sono state avviate le azioni di progetto che proseguiranno per tutto l'anno 2019.

Su FSE si è concluso il progetto per "Servizi di accompagnamento al lavoro di persone disabili e soggetti vulnerabili (Progetto COR.A.L)" ed è stato dato avvio alla coprogettazione per la realizzazione di attività laboratoriali al fine di garantire una continuità nella presa in carico di adulti e minori disabili.

Nel corso del 2018, infine, è stata avviata la procedura per la concessione dei servizi semiresidenziali per disabili attualmente gestiti dalle SdS e siamo in fase di espletamento della gara.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2019
1	Giovani e adulti disabili frequentanti i servizi semiresidenziali	≥ 2018
2	Servizio di laboratori (Villaggio a Punta) rivolto a minori disabili gravi per potenziamento abilità residue	≥ 2018
3	Realizzazione di gara per la concessione dei servizi semiresidenziali per disabili attualmente gestiti dalle SdS.	Conclusione procedure gara
4	Procedura di gara per l'affidamento del servizio di trasporto disabili presso centri diurni convenzionati ex art. 26 Legge 833/68	Redazione atti di gara, svolgimento procedura tramite SUA della Provincia di Pistoia, stipulazione contratto e avvio del servizio

SETTORE SOCIO-ASSISTENZIALE (per gli Enti che abbiano affidato la gestione diretta)

Area Sostegno alle Responsabilità Familiari e Tutela Minorile

Progettualità

- Servizi a favore dei minori: servizi di accoglienza residenziale, tutela, affido familiare e eterofamiliare, servizi di sostegno educativo, sostegno economico, servizi di sostegno e di accompagnamento alle attività formative ed educative, interventi per l'integrazione scolastica degli alunni con handicap.
- Servizi a sostegno delle responsabilità familiari: percorsi informativi, formativi e di accompagnamento alle famiglie per il sostegno alle capacità genitoriali.
- Servizio di assistenza per l'autonomia e per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili: interventi educativo-assistenziali volti a favorire la comunicazione, la relazione e l'autonomia dell'alunno anche in collaborazione con il personale docente; interventi volti a favorire la costruzione di relazioni significative e di effettiva integrazione scolastica, attraverso il coinvolgimento degli alunni della classe, in collaborazione con il personale docente; interventi di assistenza di base in raccordo, se presente, con il personale collaboratore scolastico abilitato alle funzioni di cura alla persona previsti nella scheda di certificazione handicap o nel PEI.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2019
1	Educativa Domiciliare a favore di minori a Assistenza domiciliare minori	≥ 2018
2	Inserimenti in Comunità educative e pronta accoglienza di minori ai solo fini di tutela.	Mantenimento
3	Progetto autonomia e sostegno alle mamme e bambini	Mantenimento
4	Assistenza per l'autonomia, per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili	≥ 2018

Area degli Interventi dei diritti di cittadinanza e di contrasto della marginalità e della esclusione sociale

Progettualità

- Servizi per il sostegno ai percorsi di autonomia e di fuoriuscita dal disagio: sostegno e accompagnamento per l'autonomia personale, per l'accesso e l'inserimento al lavoro; servizi e prestazioni di "bassa soglia" quali servizi di informazione, orientamento ed accompagnamento ai servizi per i cittadini di altre culture.
- Servizi di contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora: servizi innovativi di *housing first* secondo i principi dettati dalle Linee guida ministeriali, presa in carico multidisciplinare al fine della risoluzione di problematiche connesse a bisogni complessi, percorsi di inclusione sociale e di accompagnamento al lavoro.
- Servizio per l'emergenza urgenza sociale (SEUS): proseguimento del servizio avviato, in via sperimentale, nel 2018 destinato ad intervenire in caso di bisogno sociale attraverso un numero telefonico dedicato.
- Fondo nazionale povertà 2018 (Decreto interministeriale 18 maggio 2018): rafforzamento del processo di presa in carico, interventi e servizi sociali di cui alla Legge 328/2000 quali sostegno socio educativo domiciliare, assistenza domiciliare socio-assistenziale, sostegno alla genitorialità, servizi finalizzati all'inclusione sociale e all'autonomia della persona.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2019
1	Percorsi di inclusione sociale e lavorativa: accoglienza, orientamento e tutoraggio	Mantenimento
2	Coprogettazione di interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora. Progetto finanziato dal PON Inclusione FSE 2014-2020.	Pubblicazione avviso; avvio coprogettazione; redazione progetto esecutivo e

		stipulazione contratto; Avvio attività e interventi
3	SEUS: Messa a sistema del modello organizzativo del territorio	Proseguimento del servizio avviato in via sperimentale nel 2018 e assetto definitivo dell'organizzazione della zona
4	Fondo povertà 2018	Programmazione zonale per gli interventi a valere sul Fondo povertà 2018

Interventi per l'assetto organizzativo della struttura della SdS Pistoiese

Progettualità

- Assegnazione funzionale del personale da parte dei Comuni consorziati interessati, organizzazione del personale, coordinamento unitario e svolgimento delle funzioni assegnate.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2019
1	Trasferimento di funzioni socio-assistenziali da parte dei Comuni di Pistoia, Serravalle Pistoiese, Montale,	Avvio del percorso

	Agliaana, S.Marcello-Piteglio, Abetone-Cutigliano, Sambuca Pistoiese	operativo, organizzazione del personale, organizzazione delle attività socio-assistenziali
--	--	--

SETTORE ASSISTENZIALE

Il settore assistenziale è responsabile dei percorsi sanitari di tipo assistenziale domiciliari, ambulatoriali e di continuità assistenziale, erogati dal servizio infermieristico e di supporto, destinati al singolo, alla comunità o alla collettività residente nella Zona Distretto Pistoiese.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2019
1	Soggetti non autosufficienti assistiti dal servizio infermieristico a domicilio in seguito a valutazione. In continuità con il 2018.	≥ 2018
2	Registrazione flussi e monitoraggio qualità flusso AD RSA in integrazione con il settore della programmazione e della promozione della salute	Monitoraggio semestrale (Giugno-Dicembre 2019)
3	Sviluppo, per l'ambito di competenza, della progettualità prevista dalla DGR 679/2016	Incremento attività Acot

SETTORE DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLA PROMOZIONE DELLA SALUTE

Progettualità

Il settore della programmazione e della promozione della salute svolge funzione di monitoraggio e governo della domanda e controllo di gestione.

L'Ufficio di Piano è istituito all'interno del settore programmazione e promozione della salute, con il compito di predisporre la redazione dell'articolazione zonale del Piano Integrato di Salute (PIS), del Piano di inclusione zonale (PIZ) e di tutti gli eventuali atti di programmazione e di indirizzo deliberati dagli organi di governo della SdS P.se.

Inoltre l'Ufficio di Piano svolge funzioni di valutazione, monitoraggio e controllo mediante analisi dati e reporting, predisposizione rendiconti annuali delle attività, predisposizione del materiale da pubblicare sul sito, supporto e coordinamento all'utilizzo dei sistemi informativi per le aree di competenza della SdS P.se, attivazione e coordinamento dei lavori del coordinamento per i debiti informativi.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2019
1	Reportistica per il monitoraggio delle attività	Mantenimento
2	Implementazione del sistema informativo per rispondere ai debiti informativi regionali	Potenziamento
3	Predisposizione del piano operativo annuale	Mantenimento
4	Avvio dei lavori di aggiornamento del Piano Integrato di Salute	Mantenimento

SETTORE TECNICO AMMINISTRATIVO

Progettualità

Alla segreteria di direzione, funzione del settore tecnico-amministrativo, sono attribuiti i compiti di supporto amministrativo agli organi di governo (convocazione delle sedute dell'Assemblea e della Giunta della SdS Pistoiese, predisposizione delle relative deliberazioni, pubblicazione degli atti e trasmissione degli stessi agli enti consorziati ed ai soggetti esterni).

Il settore tecnico amministrativo ha inoltre funzione di gestione economico finanziaria, affari generali e risorse umane.

Indicatori

Nr.	Descrizione	Previsione 2019
1	Procedura per informatizzare la gestione delle rette sanitarie e sociali	Mantenimento
2	Recupero quote sociali di compartecipazione	Mantenimento
4	Implementazione del software di gestione dei provvedimenti della Sds Pistoiese	Nuova attivazione

Pistoia, 22 novembre 2018

Il direttore

Daniele Mannelli

MANNELLI DANIELE
Date 22.11.2018 11:58:42 (

